

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
043010	宮城県	蔵王町	町村 III-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			98.1%	99.4%
本庁舎の夜間警備			95.7%	98.6%
案内・受付			71.4%	91.1%
電話交換			85.7%	93.2%
公用車運転			85.7%	87.9%
し尿収集			100.0%	98.1%
一般ごみ収集			97.9%	97.4%
学校給食(調理)			69.8%	71.6%
学校給食(運搬)			90.9%	91.2%
学校用務員事務			35.3%	37.0%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			94.4%	97.2%
ホームヘルパー派遣			94.6%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			98.0%	97.5%
調査・集計			100.0%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	2	0	0.0%	町スポーツ振興課の事務室が、その施設に設置されていることなどの理由による。	1	指定管理者制度が有効な施策の一つであることは理解しているが、直営で実施している意義も少なからずあり、今後の職員数や指定管理者制度の種々の施設ごとにメリット・デメリットを十分考慮しながら検討する。	29.7%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	町スポーツ振興課の事務室が、その施設に設置されていることなどの理由による。	1	施設の管理運営だけでなく、イベントや各種体育関連事業も行っているため。(総合運動公園内にある施設)	32.9%	48.0%
プール	1	0	0.0%	町スポーツ振興課の事務室が、その施設に設置されていることなどの理由による。	1	施設の管理運営だけでなく、イベントや各種体育関連事業も行っているため。(総合運動公園内にある施設)	28.6%	51.3%
海水浴場	0	0			0		0.0%	14.1%
宿泊休業施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		84.4%	86.7%
休業施設(公民館、若・山の家等)	0	0			0		85.2%	75.9%
キャンプ場等	0	0			0		53.3%	58.8%
産業情報提供施設	0	0			0		62.5%	74.7%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		0.0%	64.9%
開放型研究施設等	0	0			0		-	53.3%
大規模公園	0	0			0		54.5%	44.3%
公営住宅	7	0	0.0%	現時点においては、指定管理者制度を取り入れるメリットが見当たらないため。	0		7.5%	15.3%
駐車場	1	0	0.0%	現時点においては、指定管理者制度を取り入れるメリットが見当たらないため。	0		20.3%	37.6%
大規模公園、斎場等	0	0			0		7.4%	22.3%
図書館	1	0	0.0%	文化会館及び公民館併設型の図書館であり、町生涯学習課事務室が施設内に設置されているため。	1	施設の管理運営(図書)だけでなく、イベントや各種教育関連事業も行っているため。(ふるさと文化会館内にある施設)	10.6%	19.8%
博物館(県立、町立、私立、民営)	0	0			0		21.6%	27.9%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	文化会館及び公民館併設型の図書館であり、町生涯学習課事務室が施設内に設置されているため。	1	施設の管理運営だけでなく、イベントや各種教育関連事業も行っているため。(ふるさと文化会館内にある施設)	8.5%	23.1%
文化会館	1	0	0.0%	文化会館及び公民館併設型の図書館であり、町生涯学習課事務室が施設内に設置されているため。	1	施設の管理運営だけでなく、イベントや各種教育関連事業も行っているため。(ふるさと文化会館内にある施設)	17.2%	51.6%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		61.5%	49.8%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	73.8%
介護支援センター	0	0			0		11.1%	48.5%
福祉・保健センター	0	0			0		46.2%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	地域に根ざした児童福祉関連事業を実施し、また施設において各種体育育成もしているため。	5	地域に根ざした児童福祉関連事業を実施し、また施設において各種体育育成もしているため。	6.7%	23.8%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置済	→	予定時期	-
------	-----	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
7.1%	23.2%	13.7%	25.9%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施済	委託予定無し	→	対象部局	対象業務																
			<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>首長部局</td><td>企業局</td><td>教育委員会</td><td>その他</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td><td style="text-align: center;">○</td></tr> </table>	首長部局	企業局	教育委員会	その他	○	○	○	○	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td>給与</td><td>旅費</td><td>福利厚生</td><td>財務会計</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">○</td><td></td><td style="text-align: center;">○</td><td></td></tr> </table>	給与	旅費	福利厚生	財務会計	○		○	
首長部局	企業局	教育委員会	その他																	
○	○	○	○																	
給与	旅費	福利厚生	財務会計																	
○		○																		

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
23.2%	0.0%

全国(市区町村分)

実施率	委託率
31.3%	3.5%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	→	類型	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
		自治体クラウド		
		単独クラウド		

実施予定

実施予定	→	類型	実施予定時期
		自治体クラウド	
		単独クラウド	

検討中

検討中	→	検討状況
-----	---	------

未実施

未実施	○	→	実施しない理由
			県内自治体における自治体クラウド導入事例が少ないことや、同一システムを利用している県内の他団体が少ないため、検討を行っていない。

【参考】

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
46.4%	37.5%

全国

自治体クラウド	単独クラウド
35.5%	38.3%

(6)公共施設等総合管理計画

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

策定済

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
策定割合	策定割合	策定割合	策定割合
100.0%	100.0%	99.9%	99.9%

(7)地方会計の整備

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

作成済

作成済	○	→	作成中	→	作成完了予定時期
-----	---	---	-----	---	----------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
作成割合	作成割合	作成割合	作成割合
73.2%	73.2%	80.3%	80.3%