

地方行政サービス改革の取組状況等(平成31年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
043010	宮城県	蔵王町	町村 Ⅲ-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			98.1%	99.5%
本庁舎の夜間警備			95.6%	98.6%
案内・受付			75.0%	91.4%
電話交換			86.7%	94.1%
公用車運転	○	突発的な運転業務が必要となるため、専任職員を配置しており、今後も継続する。(町長車運転)	85.4%	87.6%
し尿収集			100.0%	98.0%
一般ごみ収集			97.9%	97.3%
学校給食(調理)			64.2%	69.7%
学校給食(運搬)			93.3%	90.7%
学校用務員事務			34.3%	35.6%
水道メーター検針			100.0%	98.9%
道路維持補修・清掃等			94.4%	97.1%
ホームヘルパー派遣			94.7%	99.0%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.6%
ホームページ作成・運営			97.9%	97.2%
調査・集計			100.0%	98.2%

※平成31年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

窓口業務の民間委託

委託状況	委託予定無し
------	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
5.4%	21.4%	13.2%	23.6%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施済	委託予定無し	→	業務改革効果
-----	--------	---	--------

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	→	業務改革効果
------	---	--------

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
21.4%	0.0%	28.9%	3.2%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	2	0	0.0%	町スポーツ振興課の事務室が、その施設に設置されていることなどの理由による。	1	指定管理者制度が有効な施策の一つであることは理解しているが、直営で実施している意義も少なく、今後の職員数や指定管理者制度の様々な施設ごとのメリット・デメリットを十分考慮しながら検討する。	30.3%	39.8%
競技場(野球場、テニスコート等)	1	0	0.0%	町スポーツ振興課の事務室が、その施設に設置されていることなどの理由による。	1	施設の管理運営だけでなく、イベントや各種体育関連事業も行っているため。(総合運動公園内にある施設)	33.1%	47.6%
プール	1	0	0.0%	町スポーツ振興課の事務室が、その施設に設置されていることなどの理由による。	1	施設の管理運営だけでなく、イベントや各種体育関連事業も行っているため。(総合運動公園内にある施設)	27.3%	50.2%
海水浴場	0	0			0		0.0%	13.6%
宿泊休業施設(ホテル、旅館等)	0	0			0		87.1%	86.5%
休養施設(公衆浴場、海・山の家等)	0	0			0		92.6%	76.0%
キャンプ場等	0	0			0		55.6%	58.1%
産業情報提供施設	0	0			0		62.5%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		0.0%	64.2%
開放型研究施設等	0	0			0		-	52.0%
大規模公園	0	0			0		54.5%	42.6%
公営住宅	7	0	0.0%	現時点においては、指定管理者制度を取り入れるメリットが見当たらないため。	0		6.2%	14.3%
駐車場	1	0	0.0%	現時点においては、指定管理者制度を取り入れるメリットが見当たらないため。	0		20.3%	38.0%
大規模公園、斎場等	0	0			0		7.4%	21.8%
図書館	1	0	0.0%	文化会館及び公民館併設型の図書館であり、町生涯学習課事務室が施設内に設置されているため。	1	施設の管理運営(図書の出貸)だけでなく、イベントや各種教育関連事業も行っているため。(ふるさと文化会館内にある施設)	10.6%	19.4%
博物館(歴史館、民俗館、自然館)	0	0			0		19.6%	27.8%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	文化会館及び公民館併設型の図書館であり、町生涯学習課事務室が施設内に設置されているため。	1	施設の管理運営だけでなく、イベントや各種教育関連事業も行っているため。(ふるさと文化会館内にある施設)	8.5%	23.0%
文化会館	1	0	0.0%	文化会館及び公民館併設型の図書館であり、町生涯学習課事務室が施設内に設置されているため。	1	施設の管理運営だけでなく、イベントや各種教育関連事業も行っているため。(ふるさと文化会館内にある施設)	17.2%	51.8%
合宿所、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		61.5%	48.0%
特別養護老人ホーム	0	0			0		100.0%	73.5%
介護支援センター	0	0			0		11.1%	50.4%
福祉・保健センター	0	0			0		43.7%	53.2%
児童クラブ、学童館等	5	0	0.0%	地域に根ざした児童福祉関連事業を実施し、また施設において各種団体育成も行っているため。	5	地域に根ざした児童福祉関連事業を実施し、また施設において各種団体育成も行っているため。	6.8%	23.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済

実施済	→	移行時期
-----	---	------

実施予定

実施予定	→	実施予定時期
------	---	--------

検討中

検討中	→	検討状況
-----	---	------

未実施

未実施	○	→	実施しない理由
-----	---	---	---------

【参考】

類似団体		全国	
実施率(類似団体)	移行時期	実施率	移行時期
41.1%	33.9%	28.9%	39.4%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済

策定済	○	→	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	---	------	---	--------

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.8%

(7)地方会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成状況(一般会計等財務書類)

作成済	○	→	作成予定	→	作成完了予定年度
-----	---	---	------	---	----------

【参考】

類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
89.3%	94.8%

(注1)統一的な基準による地方会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するよう要請されているが、当該調査における「作成済み」は、平成27年度から平成28年度までのいずれかの決算に係る財務書類を作成した団体をいう。